Retour sur la journée tuteurs infirmiers 2024 : All together for nurses in training. It's win win

Les tuteurs infirmiers

Ils ont un rôle essentiel dans la formation des étudiants infirmiers. Ils encadrent les étudiants en soins infirmiers dans leurs stages et apportent une aide précieuse dans leur évolution professionnelle et personnelle. Assurer l'encadrement des jeunes infirmiers est une démarche d'accompagnement complexe, pour laquelle une formation des tuteurs infirmiers a été conceptualisée. Cette formation tuteur infirmier est le fruit d'une collaboration entre le LTPS (Lycée Technique pour Professions de Santé) et le ULCC (University of Luxembourg Competence Centre).

La formation tuteurs infirmiers

Pour assurer un suivi de cette formation une journée d'échange sur les pratiques d'encadrement a été organisée le 23 janvier 2024 dans les locaux du LTPS. Veillant à inclure un maximum d'acteurs impliqués dans l'enseignement clinique, l'invitation pour cet échange a été lancée aux tuteurs infirmiers, aux directions des terrains de stage, ainsi qu'aux responsables des programmes en sciences infirmières de l'Université de Luxembourg.

Journée tuteurs infirmiers

Un retour sur cette journée permet de constater l'intérêt porté aux pratiques d'encadrement. 102 personnes ont participé à cet échange.

En guise d'ouverture de la journée, Maly Goedert, directrice du LTPS et Caroline Hindahl-Rios, formatrice à l'ULCC, ont chaleureusement remercié les nombreux participants en soulignant l'importance de cette formation tuteur infirmier visant un encadrement de qualité des futurs infirmiers.

Les organisatrices de cette journée d'échange, Anouk Baum et Betty Kirschten, intervenantes de la formation tuteur infirmier et enseignantes au LTPS, ont présenté le triple objectif de la présente rencontre.

La journée tuteurs infirmiers visait une mise à jour des nouvelles procédures de stage, une réflexion sur l'agir tuteur infirmier via une conférence et un échange sur les pratiques d'encadrement au cours d'ateliers.

News pour tuteurs

Anouk Baum et Betty Kirschten ont présenté les ajustements apportés aux outils de stage. Les mises à jour proposées ont été accueillies favorablement. En effet, les adaptations traduisent la volonté d'assurer un alignement pédagogique entre les savoirs théoriques et pratiques. La pédagogie du LTPS vise une triple concordance entre les objectifs d'apprentissage, les stratégies d'enseignement et les stratégies d'évaluation. Cette démarche assure la cohérence pédagogique de la formation infirmière portée par un enseignement théorique au LTPS et par un enseignement pratique en milieu hospitalier et extrahospitalier. Les réactions positives des participants de cette journée d'échange ont confirmé la réelle alliance entre ces deux milieux de formation théorique et pratique.

Conférence Building Bridges :

Enrichir la communication pédagogique dans l'enseignement clinique de demain, défis et opportunités

La journée s'est poursuivie par une conférence sur la communication pédagogique dans l'enseignement clinique présentée par Sophie Recchia.

La conférencière est docteure en psychologie de la santé, professeure de sciences de l'enseignement secondaire au LTPS, conseillère didactique et formatrice à l'Institut de Formation de l'Éducation Nationale (IFEN).

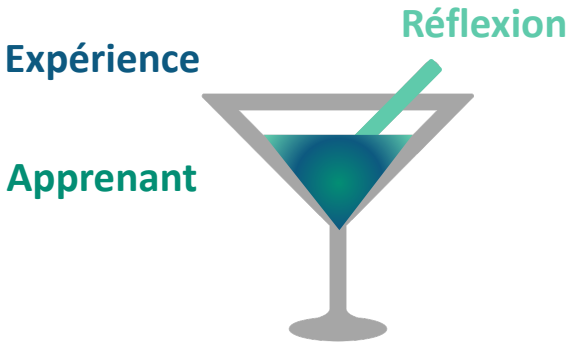
Sophie Recchia a débuté sa présentation par une anecdote sur les observations faites durant le stage des étudiants infirmiers. Parmi les observations faites sur le terrain de stage, ce qui saute aux yeux est le stress de l'étudiant, l'attitude compliante du patient et l'évaluateur qui observe l'étudiant infirmier par-dessus son épaule pour s'assurer qu'un soin de qualité est prodigué tout en passant discrètement les bons messages pédagogiques. Ces messages-là font partie de la communication pédagogique et c'est grâce à cette forme de communication que les tuteurs infirmiers construisent les ponts complexes entre la théorie et la pratique.

Le modèle de « l'agir tuteur »

A l'appui d'un modèle de « l'agir tuteur » (Recchia, in press; Colognesi, Lenoir, & Van Nieuwenhoven, 2018) six domaines d'action du tuteur infirmier ont été thématisés et sont repris dans l'encadré n°1.

Encadré n°1: Le modèle de « l'agir tuteur»

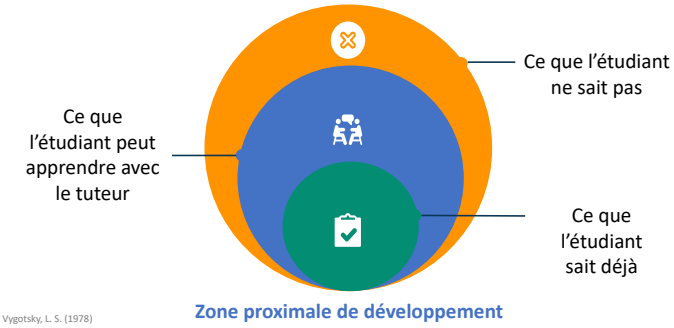
Le domaine de la pédagogie renvoi à la nécessité de s'inspirer de principes pédagogiques utiles. Ici, la conférencière a utilisé l'analogie d'un cocktail constitué d'ingrédients issus des courants de la pédagogie active (Pestalozzi, 1977), de la pédagogie progressive (Dewey, 1933) et de la pédagogie expérientielle (Kolb, 1984). Dans ce cocktail, le premier ingrédient est l'apprenant qui accumule un savoir, un savoir-faire et un savoir être. Le deuxième ingrédient du cocktail est représenté par l'expérience.



Afin d'apprécier ce cocktail, le bâtonnet symbolisant la réflexion est nécessaire pour mélanger ces ingrédients. Transposé à l'enseignement clinique, les bons ingrédients sont présents avec l'apprenant, l'expérience et la réflexion. Aussi, à mesure que l'étudiant infirmier gagne en expériences sur le terrain, il passera de l'état de débutant à l'état de compétent, surtout s'il aura intériorisé l'importance d'apprendre à apprendre de ses expériences.

Le domaine de l'apprentissage a permis d'identifier comment le tuteur infirmier peut offrir de bonnes situations d'apprentissage. Idéalement, ces situations devraient se situer dans la zone définie par Vygotsky comme étant la zone proximale de développement (Vygotsky, 1978).

Le degré de difficulté des situations d'apprentissage en enseignement clinique est étroitement lié au niveau de l'étudiant infirmier.



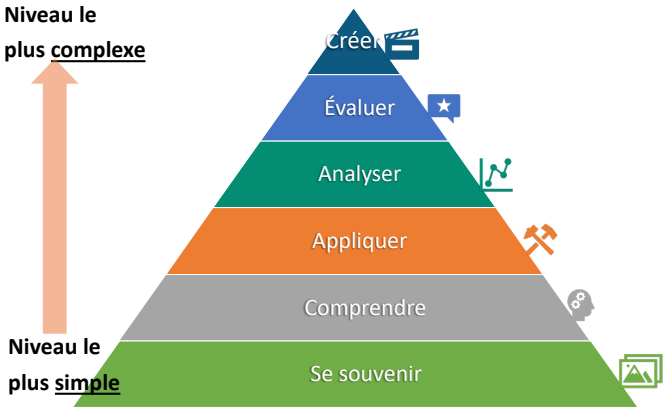
Vygotsky, L. S. (1978)

Parmi les différentes zones dans lesquelles il est possible de situer le niveau de connaissance d'un étudiant infirmier, il y a la zone de confort qui représente ce que l'étudiant sait déjà. Ensuite, il y a la zone qui se situe hors de la portée de l'étudiant infirmier avec ce qu'il ne sait pas et qui restera encore trop difficile d'accès. Entre ces zones, le tuteur infirmier peut s'aider de la zone proximale de développement, celle où l'étudiant infirmier peut apprendre avec son aide. Cette zone représente une difficulté optimale pour l'étudiant qui peut apprendre grâce à un défi stimulant et grâce à l'aide du tuteur infirmier.

Le troisième domaine relève de la réflexion

En matière de réflexion, il convient de la soutenir, que ce soit par des questions ou des réponses que le tuteur infirmier va proposer à l'étudiant. La taxonomie de Bloom (Anderson & Krathwohl, 2001) nous montre que s'auto-évaluer via la réflexion fait partie des processus cognitifs les plus complexes.

Ainsi, il convient de prendre conscience que la réflexion demandée à l'étudiant infirmier exige des efforts importants et qu'il est essentiel d'aider le jeune infirmier dans cette démarche. Notons que s'auto-évaluer se retrouve quasi au somment des processus les plus complexes au regard de la taxonomie de Bloom.



Révision de la taxonomie de Bloom: Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001)

Le domaine de l'évaluation

Sophie Recchia a introduit le domaine de l'évaluation par la représentation sociale culturellement intériorisée selon laquelle l'erreur est perçue comme négative, comme quelque chose qui peut faire mal. A l'opposé, propose la conférencière, si nous avions appris à utiliser l'erreur pour grandir, il est possible que l'évaluation serait mieux accueillie. En réalité, sur les terrains de stage, force est de constater que les étudiants craignent les évaluations. Un tuteur infirmier devrait peut-être rappeler à l'étudiant qu'il est possible de tirer profit des erreurs pour grandir. Ainsi pour aider les étudiants infirmiers, nous devrions remplacer l'évaluation de l'apprentissage pour la mettre au service de l'apprentissage.

Le domaine de la relation

L'avant dernier domaine évoqué lors de la conférence portait sur la relation, en proposant au tuteur infirmier de miser sur « la » bonne relation. La métaphore du tango (Lechasseur, 2023) a été proposée pour définir la relation entre le tuteur infirmier et l'étudiant. Cette danse très axée sur les émotions, comprend deux partenaires qui font des pas de danse complexes et qui doivent être à l'écoute des émotions du partenaire. Ainsi, la relation tuteur infirmier et étudiant infirmier relève d'une dynamique fortement empreinte d'émotions auxquelles il convient d'être à l'écoute.

Le domaine du savoir être

Le dernier domaine de « l'agir tuteur » porte sur le savoir être. Lors de la conférence, Sophie Recchia a rappelé aux tuteurs infirmiers présents qu'ils sont généralement des exemples dont les étudiants apprennent. Les étudiants s'inspirent des tuteurs infirmiers pour construire leur savoir être.

Il suffit de citer les étudiants du LTPS : «D'Ekipp ass d'Virbild fir eis : mir si frou wann si eis et esou virmaache wie mir et richteg solle maachen ».

En fin de conférence, Sophie Recchia a conclu que les six dimensions du modèle de l'agir tuteur peuvent conduire à un encadrement de qualité (cf. Messages clés de la conférence). Un tuteur infirmier efficace saura s'inspirer des principes pédagogiques utiles, en offrant de bonnes situations d'apprentissage et en soutenant la réflexion. Ce tuteur infirmier saura utiliser l'erreur pour grandir, il misera sur la bonne relation et il saura être un modèle.

En termes de chiffres, il existe 28 millions d'infirmiers au monde, autant de professionnels formés par l'alliance d'une formation théorique et pratique. Pour combler les besoins en ressources humaines du personnel soignant au Luxembourg, une récente enquête semble indiquer qu'il faudra d'ici 2030 former 3800 infirmiers (Brandenbourger, Larivière, Gauthier, & Keith, 2023). Pour assurer cette relève infirmière, la collaboration entre le LTPS et les tuteurs infirmiers est essentielle et a encore de beaux jours devant soi.

Étant donné les réactions du public, la conférence a largement été appréciée. Une séance de questions réponses a permis de donner aux participants l'occasion de poser des questions. La conférencière a remercié le public de tuteurs infirmiers en leur rappelant qu'ils sont des modèles pour nos étudiants, que ce sont eux qui construisent avec les bons messages pédagogiques les ponts complexes entre la théorie et la pratique.

La dernière partie de cette journée a été organisée sous formes d'ateliers d'échange. Les participants se sont préalablement inscrits à deux ateliers au choix pour échanger en groupe de 12 à 20 personnes. Les ateliers visaient l'échange sur de réels projets issus de la formation tuteur infirmier (1), sur les pratiques d'encadrement (2), sur les pratiques évaluatives (3), sur les outils de stage (4), sur les pratiques de feedbacks (5) et sur l'analyse des pratiques vécues (6). Les intitulés des ateliers et leurs modérateurs se trouvent dans l'encadré n°2. Dans ces ateliers, les échanges ont été fructueux et nourris d'expériences authentiques.

Encadré n°2 : Ateliers d'échanges

Atelier 1 : Brochure d'accueil et feuille de suivi quotidien Sandra Ferreira et Anja Paquet (U31 Centre Hospitalier du Nord)

Atelier 2 : Accueil étudiant Andrea Beneitez, Thomas Kazuun et Catarina Fernandes (Help Antenne Nordstad & U20 du CHL)

Atelier 3 : Évaluation continue de l'étudiant – entretien mi et fin stage Bénédicte Buchet et Alina Enita Mihaela (Unité 2A Hôpital de Kirchberg)

Atelier 4 : Actualisation des aspects pratiques du portfolio Sandra Poos et Sajana Schumacher (LTPS)

Atelier 5 : Approfondissement de l'entretien formatif du tuteur Anouk Baum et Betty Kirschten (LTPS)

Atelier 6 : Analyse de situations vécues avec des élèves et étudiants Sophie Recchia et Maly Goedert (LTPS)

Messages clés de la conférence

Recchia, S. (2024)

Conclusion de la journée d'échange

Cette journée riche de réflexions pertinentes, empreinte par un réel partage bienveillant, s'est terminée par un pot de l'amitié offert par le LTPS où les participants ont trinqué aux futures collaborations visant une formation de qualité pour les étudiants infirmiers.

L'évaluation menée auprès des participants de cette journée d'échange a montré que l'organisation a très favorablement été accueillie. Les participants ont exprimé le souhait de maintenir cet échange entre le LTPS et les tuteurs infirmiers, et d'organiser des suivis annuels sur une journée entière.

Au regard du succès de cette journée d'échange et de l'évaluation fournie par les participants, il est possible d'affirmer que la collaboration entre le milieu de formation théorique (LTPS) et de formation pratique (terrains de stage) a certainement un bel avenir devant soi. Encouragés par la réussite de cet échange, le LTPS et l'ULCC sont prêts à assurer la continuité de la formation tuteur infirmier.

Remerciements

Le LTPS et l'ULCC tiennent à remercier Anouk Baum et Betty Kirschten pour l'organisation de cette journée, Sophie Recchia pour la stimulante conférence, les modérateurs des ateliers d'échange, ainsi que tout particulièrement les participants tuteurs infirmiers venus très nombreux échanger sur leurs pratiques d'encadrement ayant à cœur d'offrir une formation infirmière de qualité au Grand-Duché de Luxembourg.

Texte collaboratif préparé par Sophie Recchia, Brigitte Schmitt, Betty Kirschten, Anouk Baum et Maly Goedert

Références bibliographiques

Brandenbourger, G., Larivière, D., Gauthier, C., & Keith, C. (2023). PwC Luxembourg: État des ressources humaines en santé et soins au Luxembourg : Constats, enjeux et perspectives. Luxembourg.

Colognesi, S., Lenoir, G., & Van Nieuwenhoven, C. (2018). Approcher le genre « agir superviseur » : quand des superviseurs expliquent ce qu'ils font pour accompagner leurs stagiaires. Évaluer. *Journal international de recherche en éducation et formation,, 4*(2), 27-46.

Dewey, J. (1933). *How we think: A restatement of the relation of reflective thinking to the educational process.* Boston: D.C. Health.

Kolb, D. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development.* Englewood Cliffs: Prentice-Hall.

Lechasseur, K. (2023). *Supervision de stage en milieu clinique.* Chenelière Éducation.

Pestalozzi, J. H. (1977). *How Gertrude Teaches Her Children: Pestalozzi's Educational Writings: Two works.* États-Unis: University Publications of America.

Recchia, S. (in press). Le modèle de l'agir tuteur infirmier.

Recchia, S. (2024). Building Bridges : enrichir la communication pédagogique dans l'enseignement clinique de demain, défis et opportunités. Conférence présentée à la journée tuteurs infirmier. Luxembourg.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes.* Cambridge, MA: Harvard University Press.