

## Info Helpdesk iPads

**Pout toute prise de contact veuillez indiquer :  
votre classe avec le centre de formation  
et votre CODE IAM:**

Pour tout problème de:

- non fonctionnement technique de l'appareil ou d'un accessoire (écran, clavier, chargeur, ...)
- casse partielle ou totale de l'écran
- autre casse ou destruction de l'appareil
- casse sur les accessoires
- vol de l'appareil ou d'un accessoire (veuillez soumettre la déclaration de vol de la police)
- perte de l'appareil ou d'un accessoire
- autre dommage sur un composant de l'appareil
- retour ou rachat d'un appareil suivant le départ des classes one2one

Veuillez utiliser le link suivant :

- <https://portal.education.lu/cgi/ONE2ONE#support>

Contactez le [helpdesk121@ltps.lu](mailto:helpdesk121@ltps.lu)

En cas de problème de:

**Téléchargement d'une application**

**Problème de software (update..)**